

## CONDIZIONI DELLA GARANZIA LIMITATA SUI PRODOTTI PER INTERNI

*“Noi di Cappellini realizziamo prodotti che sono ben progettati, ben realizzati e che fanno sognare e sorridere le persone. Ecco perché sosteniamo i nostri prodotti con un piano di garanzia globale.”*

**CAP DESIGN S.p.A.** (la “SOCIETÀ”) garantisce i prodotti CAPPELLINI® (il “Prodotto” o i “Prodotti”) realizzati dopo il 15 luglio 2020 e alcuni componenti selezionati di tali Prodotti da vizi imputabili a difetti di produzione, per il periodo indicato nella presente Garanzia, così come specificato nella stessa e subordinatamente alle presenti condizioni (la “Garanzia”). Si precisa che la presente Garanzia è specifica per i prodotti CAPPELLINI® o i componenti di tali Prodotti realizzati dopo il **15 luglio 2020** e si applica solo agli acquirenti qualificabili come “consumatori” (ovvero la persona fisica che acquista beni per scopi non riferibili alla propria attività professionale, imprenditoriale o commerciale).

---

### PERIODO DI GARANZIA

La SOCIETÀ garantisce che tutti i Prodotti forniti dalla stessa ai fini dell'esecuzione di un contratto di vendita e/o di un ordine di acquisto valido saranno privi di difetti dovuti a progettazione, materiali o lavorazione scadenti per un periodo di **DUE (2)** (2) anni dalla data della fattura (il “Periodo di Garanzia”). Ai fini della presente Garanzia, per “difetti” si intende un'inadeguatezza dei materiali o della lavorazione dei Prodotti che: (i) esisteva nel momento in cui il Cliente ha ricevuto i Prodotti dalla SOCIETÀ o da un rivenditore autorizzato dalla stessa; e (ii) fa sì che i Prodotti non possano essere utilizzati per l'uso normale conformemente a quanto specificato nei materiali e nella documentazione che accompagna i Prodotti.

---

### Cosa non è incluso nella Garanzia?

Fermo restando quanto precede, la SOCIETÀ non sarà considerata responsabile di difetti causati da:

- a. Normale usura associata ai Prodotti e ai componenti;
- b. Mancanza di manutenzione e/o uso non conforme e/o improprio e/o inadeguato;
- c. Stoccaggio inadeguato, ambiente esterno, incidenti esterni o altre cause al di fuori del ragionevole controllo della SOCIETÀ;
- d. Installazione impropria o qualsiasi difetto nei materiali utilizzati per l'installazione che non sono prodotti, venduti o forniti dalla SOCIETÀ;
- e. Prodotti realizzati da un fornitore terzo da cui la SOCIETÀ li acquista per rivenderli senza integrarli nel Prodotto CAPPELLINI® (nel qual caso la SOCIETÀ cederà all'acquirente o all'utilizzatore qualunque garanzia fornita dal produttore), tranne laddove diversamente specificato dalla SOCIETÀ per iscritto;
- f. Al momento della conclusione del contratto di acquisto, il consumatore era a conoscenza del difetto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza.

Resta inteso che con l'uso i tessuti, il pellame, i componenti delle sospensioni, i cuscini e le imbottiture mostreranno naturali segni di usura. A seconda del rivestimento e del grado di utilizzo, i materiali di rivestimento, le imbottiture dei cuscini e le sospensioni potrebbero dover essere sostituiti periodicamente a spese dell'acquirente. La presenza di segni ed imperfezioni del cuoio e della pelle, sulle superfici dei marmi e delle finiture artigianali, nonché la presenza di bolle e differenze di colorazione e di spessore nei vetri soffiati, non sono da considerarsi come imperfezioni ma caratteristiche di pregio che ne attestano l'autenticità e il processo artigianale di realizzazione. Con il tempo, i raggi ultravioletti del sole e le fonti di luce artificiali scoloriscono il substrato in legno e ciò costituisce una normale caratteristica del legno. I Prodotti dovrebbero essere utilizzati in un ambiente con un'umidità e una temperatura stabili. I Prodotti non sono idonei e non sono testati per l'utilizzo in ambienti esterni. Le variazioni di umidità e temperatura causeranno un'espansione e una contrazione del substrato in legno. Esporre i mobili al calore intenso, come quello di cibi o tazze di caffè bollenti, potrebbe danneggiare la finitura.

La SOCIETÀ, a propria esclusiva discrezione, si riserva il diritto di determinare se un componente presenta un vizio imputabile a difetto o usura. L'eventuale sostituzione di pezzi che si renda necessaria a causa dell'usura sarà effettuata a spese del Cliente.

La presente Garanzia inoltre non copre:

- a. I beni di consumo utilizzati nei prodotti come lampadine, viti, dadi, ecc.;
- b. La “rifinitura personalizzata del cliente” (ovvero un materiale specificato dal cliente, che non faccia parte dell'offerta standard della SOCIETÀ);
- c. Il trasferimento di colori di indumenti sui rivestimenti dei Prodotti.

---

### UTILIZZO CORRETTO DEI PRODOTTI

Il Cliente è tenuto a utilizzare e mantenere i Prodotti e i componenti conformemente al normale uso, alle istruzioni di manutenzione del relativo prodotto e dei componenti riportate sul sito web della SOCIETÀ e come indicato nei materiali e nella documentazione che accompagnano i Prodotti. Qualora un componente di un prodotto diventi difettoso, il Cliente non dovrà cercare di ripararlo da solo in quanto ciò potrebbe causare danni che non sono coperti dalla presente Garanzia; in tali casi la società declina ogni responsabilità per i Prodotti modificati o in qualunque modo alterati. Ai fini della presente Garanzia, per “uso normale” si intende l'utilizzo dei Prodotti: (i) in conformità a tutti i regolamenti, le leggi e i codici locali, statali, federali o nazionali vigenti

## CONDIZIONI DELLA GARANZIA LIMITATA SUI PRODOTTI PER INTERNI

*“Noi di Cappellini realizziamo prodotti che sono ben progettati, ben realizzati e che fanno sognare e sorridere le persone. Ecco perché sosteniamo i nostri prodotti con un piano di garanzia globale.”*

(inclusi, a titolo puramente esemplificativo, i codici edilizi e/o elettrici); e (ii) in conformità alle raccomandazioni della SOCIETÀ sopra indicate e/o alle specifiche istruzioni ove disponibili. Salvo diversa indicazione, la maggior parte dei rivestimenti utilizzati dalla SOCIETÀ sono sfoderabili e lavabili. Nonostante la massima cura nella scelta dei tessuti, possono restringersi e variare di colore se non lavati adeguatamente. Non esporre i Prodotti alla luce solare diretta.

- scritta al seguente indirizzo e-mail: [warranty@cappellini.it](mailto:warranty@cappellini.it) in cui vengano fornite tutte le necessarie informazioni e prove riguardo alla presunta non conformità (quali, ad esempio, foto e video);
- c. la possibilità per la SOCIETÀ di accedere ragionevolmente al sito durante il normale orario di lavoro.

### LIMITAZIONI

La presente Garanzia si applica unicamente all'acquirente originario dei Prodotti e solo nel caso in cui il difetto si manifesti entro 2 anni dalla data della fattura e il Cliente lo abbia denunciato entro i termini di legge. Il Cliente non ha facoltà di cedere o trasferire eventuali benefici conferiti dalla presente Garanzia. Tutti i successivi acquirenti acquistano i Prodotti “così come sono” e senza la protezione della Garanzia.

Durante il Periodo di Garanzia, la SOCIETÀ, a propria esclusiva discrezione ed entro un ragionevole periodo di tempo, procederà alla riparazione, alla sostituzione o alla riesecuzione di eventuali interventi non conformi ai requisiti e alle specifiche del contratto e/o dell'ordine di acquisto. Eventuali pezzi sostituiti diventano di proprietà della SOCIETÀ. Qualora il prodotto non venga più venduto dalla SOCIETÀ, quest'ultima, a propria discrezione, fornirà un'adeguata sostituzione. Per adeguata sostituzione si intende un Prodotto dello stesso tipo e nella stessa fascia di prezzo dell'originale. Qualora il cliente preferisca passare alla versione superiore/ successiva di un Prodotto con specifiche più avanzate, potrà farne richiesta, ma la SOCIETÀ addebiterà allora la differenza tra il prezzo della sostituzione di un Prodotto identico e il Prodotto sostitutivo richiesto.

Eventuali interventi in Garanzia saranno garantiti per un ulteriore anno dalla data di completamento della riparazione, correzione, sostituzione o riesecuzione in questione, ma in nessun caso tale estensione supplementare della garanzia supererà i sei (6) mesi oltre la fine del Periodo di Garanzia.

### Come presentare un reclamo in Garanzia

I suddetti obblighi relativi alla Garanzia sono validi dalla data di acquisto e sono subordinati a:

- l'invio di una prova di acquisto valida (ad esempio: la ricevuta di acquisto originale);
- la ricezione da parte della SOCIETÀ di una comunicazione

### ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

LE GARANZIE E I RIMEDI SOPRA STABILITI COSTITUISCONO LE UNICHE GARANZIE FORNITE DALLA SOCIETÀ E GLI UNICI RIMEDI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE IN CASO DI NON OSSERVANZA DI TALI GARANZIE DA PARTE DELLA SOCIETÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SONO ESCLUSE TUTTE LE ALTRE GARANZIE IMPLICITE O ALTRIMENTI NON PREVISTE NELLA PRESENTE GARANZIA, IVI COMPRESSE, A TITOLO PURAMENTE ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

La SOCIETÀ non avrà responsabilità derivanti dal contratto o da illeciti civili (inclusi, a titolo puramente esemplificativo, omissioni o la violazione di obblighi di legge) di risarcire altrimenti la parte avente diritto a presentare un reclamo in garanzia per:

- l'eventuale incremento di profitti o spese;
- l'eventuale lucro cessante o mancato guadagno ovvero la perdita di affari, contratti o risparmi previsti;
- eventuali perdite o spese derivanti da una pretesa di terzi;
- eventuali perdite o danni speciali, indiretti, punitivi, risarcibili o consequenziali causati dal mancato o ritardato adempimento degli obblighi previsti nella presente Garanzia da parte della SOCIETÀ.

Il “cliente professionista” (ossia la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o commerciale o uno dei suoi intermediari) per i Prodotti acquistati che risulteranno difettosi, farà riferimento esclusivamente alle garanzie previste dalle leggi vigenti con termini e condizioni correlati. Per tutto quanto non specificato dalla presente Garanzia si rimanda alle disposizioni di legge applicabili. Si prega altresì di notare che se il Consumatore acquista prodotti recanti uno dei marchi di proprietà della SOCIETÀ tramite un rivenditore terzo, e quindi l'ordine, l'eventuale conferma d'ordine e la relativa fattura di acquisto non vengono emesse dalla SOCIETÀ, la garanzia dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti del rivenditore. L'Azienda non sosterrà le spese di trasporto per gli interventi coperti dalla presente garanzia sui Prodotti ritirati personalmente dai Clienti e trasferiti nelle Isole o all'estero.